

兵庫県運輸業健康保険組合 健康相談ダイヤル

24時間365日 年中無休で対応します
～こころとからだの御困りごとがいつでも相談可能です～



夜中に子どもが急な発熱どうしよう。



家族の介護の事で誰かに相談したい。



夜間・休日の医療機関を教えてほしい



家庭や職場のストレスで悩んでいる。



健康、医療、介護、育児、ストレスに関することまで、からだとこころのご相談に応じます。

医師、保健師、看護師、心理カウンセラー、助産師、ケアマネージャーなどの専門スタッフが親身になって対応致しますので、ぜひ、お気軽にご利用下さい。

**通話料
無料 0120-389-023**

電話やWeb、面談によるストレス・メンタルヘルスに関するカウンセリングもご利用できます。

U R L : <https://t-pec.jp/websoudan/> ユーザー名: unyu-hyo パスワード: 06280176

チャットボット健康相談も利用できるようになりました！

『チャットボット健康相談』は、健康に関する悩みや質問に、チャットボットがお答えするサービスです。ご利用者さま本人だけでなく、小さなお子さまなどご家族の健康に関する悩みや質問へもお答えします。



ご利用の方は
こちらからアクセス！



その他、ご相談内容に応じた各種相談窓口もご利用頂けます

二次検診機関の手配・紹介サービス 「要精密検査！？どこで検査をうければいいの？」

**通話料
無料 0120-405-015** ●月～土 9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3 除く)

生活習慣病受診サポートサービス 「2年間受診していないが、血糖値大丈夫かな？」

**通話料
無料 0120-420-061** ●月～金 9:00～16:00
(土日・祝日・12/31～1/3 除く)

セカンドオピニオンサービス 「主治医からは手術と言われたけど、違う先生の意見も聞きたい」
受診手配・紹介サービス

**通話料
無料 0120-390-172** ●月～土 9:00～18:00
(日・祝日・12/31～1/3 除く)

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいわば個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。



147000001071